



6. Oktober 2003

Gute Noten für die Universitätsbibliothek Heidelberg

Umfrage zum Dienstleistungsangebot mit positivem Ergebnis – 90 Prozent der Studierenden mit dem Angebot der Universitätsbibliothek Altstadt sehr zufrieden – Geographiestudentin gewinnt Flugreise nach London

Im Sommersemester hat sich die Universitätsbibliothek Heidelberg in einer postalischen Umfrage dem Urteil der Studierenden gestellt. Das Ergebnis zeigt, dass die UB auf dem richtigen Weg ist: 90 Prozent der Befragten waren mit den Leistungen der UB-Altstadt "sehr zufrieden" oder "zufrieden". Auch die Zweigstelle der UB in Neuenheim erzielte mit 88 Prozent "sehr zufriedener" oder "zufriedener" Studierender einen hervorragenden Wert.

20 Prozent aller Studierenden wurden zu ihrer Meinung über das Dienstleistungsangebot der UB und der Institutsbibliotheken befragt. Schon die Beteiligung war ein überwältigendes Votum für die UB: 40 Prozent beziehungsweise 1706 der angeschriebenen Studierenden sandten ihre Fragebogen ausgefüllt zurück. Wie Anmerkungen auf den eingegangenen Fragebögen, aber auch Anrufe in der UB zeigten, waren die Studierenden begeistert von der Möglichkeit, ihre Meinung zu der Universitäts- und den Institutsbibliotheken zu äußern, und damit die Weiterentwicklung der Informationsdienstleistungen an der Universität mitzubestimmen.

Motiviert zur Teilnahme wurden viele Studierende sicherlich auch durch die Aussicht auf den Gewinn eine Flugreise nach London sowie wertvolle Büchergutscheine, gestiftet von den Buchhandlungen Ziehank und Lehmanns. Die Gewinner wurden Ende September ermittelt, und den Hauptgewinn er-

Ruprecht-Karls-Universität Heidelberg
Pressestelle
Alte Universität
Grabengasse 1
Postfach 105760
69047 Heidelberg
Telefon: (06221) 54 23 11
Telefax: (06221) 54 23 17
presse@rektorat.uni-heidelberg.de
www.uni-heidelberg.de/presse



zielte Una Hombrecher, Doktorandin der Geographie. Die Übergabe der Gewinne erfolgt am 16. Oktober um 18 Uhr durch den Direktor der UB.

Mit der Umfrage will die UB die Grundlage für eine systematische Weiterentwicklung der bibliothekarischen Informations- und Literaturversorgung an der Universität Heidelberg schaffen. Mit Hilfe der Umfrage, die ausdrücklich auch die Befragung von Nichtnutzern der Bibliothek einschloss, wurden fünf große Fragestellungen untersucht: die Häufigkeit der Nutzung der Dienstleistungsangebote der UB, die Zufriedenheit mit den Dienstleistungen, die empfundene Nützlichkeit der Dienste, das Informationsverhalten und Verbesserungswünsche. In den nächsten Wochen werden die umfangreichen Daten der insgesamt 214 Einzelfragen detailliert ausgewertet. Ein umfassender Bericht ist für Ende des Jahres zu erwarten. Natürlich werden die wichtigsten Ergebnisse auch auf den WWW-Seiten der UB zugänglich gemacht.

Rückfragen bitte an:

Dr. Nicole Kloth

Universitätsbibliothek Heidelberg

Referentin für Öffentlichkeitsarbeit

Tel. 06221 542570, Fax 542623

Kloth@ub.uni-heidelberg.de

Rückfragen von Journalisten auch an:

Dr. Michael Schwarz, Pressesprecher der Universität

michael.schwarz@rektorat.uni-heidelberg.de

und

Irene Thewalt

presse@rektorat.uni-heidelberg.de